

Fragen und Antworten zu «Tecnowash»

Wann geht es los mit dem neuen System?

- Mittwoch, 20. November bis Freitag, 22. November 2024 in der Siedlung Lerchenberg
- Mittwoch, 27. November bis Donnerstag, 28. November 2024 in der Siedlung Neuguet
- Siedlungen Staudenbühl und Hirschwiese: Im 1. Quartal 2025

Wie lade ich meine Karte?

An der Ladestation mit Kredit-Debitkarte, Postcard, Twint, Apple Pay oder Samsung Pay. Die Karte kann mit CHF 20.00 bis CHF 119.00 geladen werden.
Siedlung Lerchenberg: Beim Siedlungslokal, Lerchenberg 21, weisser Kasten
Siedlung Neuguet: Erchenbühlstrasse 34, beim Briefkasten

Wie funktioniert das mit der Karte beim Waschen?

Führen Sie Ihre Karte ein. Auf dem Display erscheint Ihre Benutzernummer und Ihr Guthaben. Nach zwei Sekunden können Sie Ihre Karte herausziehen. Nun wird ein provisorischer Betrag von CHF 3.00 abgebucht und das Kontrolllämpchen leuchtet Rot. Jetzt können Sie das Programm der Maschine starten. Nach dem Waschgang steht auf dem Display «Ende, rückbuchen». Schieben Sie Ihre Karte jetzt wieder ein, dann sehen Sie die Dauer und Kosten des Waschgangs und ihr aktuelles Guthaben. Der nicht verwendete Betrag wird automatisch auf die Karte zurückgebucht. Nun können Sie die Karte entnehmen. Das rote Lämpchen leuchtet erneut auf und sie können die Waschmaschine öffnen. Jetzt ist der Vorgang abgeschlossen. Sollten Sie vergessen, sich mit der Karte auszuloggen, wird Ihnen der ausstehende Betrag beim nächsten Mal auf Ihre Karte gutgeschrieben.

Mit dem folgenden QR-Code gelangen Sie zu einem Video, das die Nutzung der Washkarte veranschaulicht:



Was mache ich, wenn ich das System nicht verstehe?

Die Hauswarte werden Ihnen gerne behilflich sein.

An wen wende ich mich, wenn ich ein Problem mit meiner Karte habe?

In der Anfangsphase sind die Hauswarte die ersten Ansprechpersonen. Können sie nicht weiterhelfen, dürfen Sie sich an Mauro Giovanelli von der Firma «Tecnofutura» wenden: 044 822 29 19, office@tecnofutura.ch oder mgiovanelli@tecnofutura.ch. Die Firma Tecnofutura kann Ihnen auch online helfen, über den Button «Kontaktieren Sie uns» unter <https://www.tecnowash.ch/kontakt/>. Bitte immer die Karten-Nummer und die Liegenschaft mitteilen.

Was passiert, wenn ich die Karte verliere?

Dann ist der geladene Betrag verloren und Sie müssen eine neue Karte für CHF 25.00 beziehen. Die Ersatzkarte kann telefonisch oder online bei der Firma Tecnofutura bestellt werden. Wird die Ersatzkarte bis ca. 15:00 Uhr bestellt, erhalten Sie diese innert 48 Stunden.
<https://www.tecnowash.ch/bestellformulare/> 044 822 29 19
Als Übergangslösung könnten Sie die Karte eines Nachbarn oder einer Nachbarin ausleihen.

Wem gehört die Karte?

Die Karte gehört zur Wohnung. Beim Auszug geht die Karte, inkl. Restsaldo, zurück an die bgh.