
Wie und wo lade ich meine Karte?

An der Ladestation mit Kredit-Debitkarte, Postcard, Twint, Apple Pay oder Samsung Pay. Die Karte kann mit CHF 20.00 bis CHF 119.00 geladen werden.

Siedlung Neuguet: Erchenbühlstrasse 34, beim Briefkasten

Siedlung Hirschwiese: Hirschgartnerweg 30, weisser Kasten

Siedlung Lerchenberg: Lerchenberg 21, weisser Kasten beim Siedlungslokal

Siedlung Lerchenhalde 60Plus: im Erdgeschoss

Siedlung Staudenbühl: Seebacherstrasse 157, weisser Kasten beim Hauswartbüro

Wie viel kostet ein Waschgang?

Die Kosten werden nach der Dauer des Waschgangs berechnet. Es wird auf die Minute abgerechnet. Die Benutzung der Secomaten bleibt gratis.

1 Minute CHF 0.02 / ab der 61. Minute CHF 0.01

1 Stunde CHF 1.20

1,5 Stunden CHF 1.50

2 Stunden CHF 1.80

Wie funktioniert das mit der Karte beim Waschen?

1. Führen Sie Ihre Karte ein.
2. Auf dem Display erscheint Ihre Benutzernummer und Ihr Guthaben. Ziehen Sie nach zwei Sekunden Ihre Karte wieder heraus.
3. Der provisorische Betrag von CHF 3.00 wird abgebucht, das Kontrolllämpchen leuchtet rot.
4. Starten Sie jetzt das Waschprogramm der Maschine.
5. Nach dem Waschgang steht auf dem Display **«Ende, rückbuchen»**. **Führen Sie Ihre Karte erneut ein:** die Dauer und Kosten des Waschgangs und ihr aktuelles Guthaben werden angezeigt.
6. Der nicht verwendete Betrag wird automatisch auf die Karte zurückgebucht.
7. Entnehmen Sie die Karte.
8. Das Kontrolllämpchen leuchtet erneut rot und die Waschmaschine lässt sich öffnen.
9. Der Vorgang ist abgeschlossen.

Hinweise:

- Wenn Sie vergessen, sich mit der Karte auszuloggen, wird der ausstehende Betrag beim nächsten Mal auf Ihre Karte gutgeschrieben.
 - Der Hauptschalter darf nicht ausgeschaltet werden.
-

Zum Video, welches die Nutzung der Washkarte veranschaulicht:



Was mache ich, wenn ich das System nicht verstehe?

Ihr Hauswart ist Ihnen gerne behilflich.

An wen wende ich mich, wenn ich ein Problem mit meiner Karte habe?

Der Hauswart ist Ihre erste Ansprechperson. Kann er nicht weiterhelfen, wenden Sie sich an die Firma «Tecnofutura», Mauro Giovanelli (Karten-Nummer bereithalten und Ihre Liegenschaft mitteilen):

Telefon 044 822 29 19

E-mail office@tecnofutura.ch

online <https://www.tecnowash.ch/kontakt/>, unter «Kontaktieren Sie uns».

Was passiert, wenn ich die Karte verliere?

Beziehen Sie eine neue Karte für CHF 25.00, der bereits geladene Betrag ist verloren. Die Ersatzkarte kann telefonisch oder online bei der Firma Tecnofutura bestellt werden. Wird die Ersatzkarte bis ca. 15:00 Uhr bestellt, erhalten Sie diese innert 48 Stunden.

Telefon 044 822 29 19

<https://www.tecnowash.ch/bestellformulare/>

Als Übergangslösung hilft Ihnen allenfalls ein Nachbar oder eine Nachbarin aus.

Wem gehört die Karte?

Die Karte gehört zur Wohnung. Beim Auszug geht die Karte zurück an die bgh. Das Restsaldo kann nicht ausbezahlt werden.